

# Conditions générales de vente

**TOUTE ACTION DE COMMANDER IMPLIQUE L'ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES. Le client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à toute commande et les avoir intégralement acceptées, sans réserve. La validation de la commande confirme l'acceptation pleine et entière des présentes conditions par le client.**

## 1 - Présentation

**MGT CONCEPT (toiledestore.fr)** est une SAS au capital de 2000 euros, dont le siège est à Saint Etienne de Fontbellon (07200). Nous diffusons une gamme de toiles de stores extérieurs de haute qualité exclusivement réalisés sur mesure, sélectionnées chez des fabricants Français, Belge et Espagnol . Nous nous réservons le droit de sélectionner d'autres fournisseurs européens

Toutes nos transactions sont régies uniquement par la loi française.

Toute commande implique l'acceptation des conditions générales suivantes, et le cas échéant, des conditions particulières précisées au moment de la commande.

Les dessins, coloris et les photos illustrent l'ensemble de nos documentations à titre indicatif, non contractuel, **MGT CONCEPT** se réserve le droit de modifier certains détails de ses produits sans préavis, par exemple en vue de leur amélioration.

Nous nous sommes efforcés de vous donner en ligne la représentation la plus précise possible des coloris à travers notre simulateur de toile, sans pouvoir en garantir la fidèle reproduction.

## 2 - Prise de mesures

Nous vous recommandons de consulter la page conseil sur la prise de mesures adaptées à chaque type de toile de store sur mesure.

Toutes les dimensions des stores sont exprimées en "dimensions hors-tout", c'est à dire les dimensions externes du store, mécanisme compris, et tout jeu déduit.

Avant toute commande, assurez vous de l'accessibilité de votre logement, notamment pour les personnes vivant en appartement. Les colis peuvent aller jusque 6m de long.

En effet, pour des stores en toile, la largeur de la toile est inférieure à la largeur hors-tout du mécanisme. Dans tous les cas, vous devez nous communiquer les dimensions "hors-tout" de fabrication.

## 3 - Prix et paiement

Tous nos prix sont stipulés livraison France Métropolitaine incluse Corse, en euros et toutes taxes comprises, emballages compris, sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment, et notamment en cas de changement des données fiscales ou économiques. Les factures sont établies conformément au tarif en vigueur au jour de la commande des marchandises.

A la réception de votre commande, nous vous adresserons une confirmation par e-mail. Pour les livraisons hors France Métropolitaine, un devis vous sera fourni en prenant en compte la destination.

Le règlement s'effectue à la commande, par paiement sécurisé (Système PAYPAL), par carte bancaire, cheque ou virement .

Si vous disposez d'un compte bancaire français, vous pouvez aussi imprimer votre bon de commande préparé en ligne, et nous l'adresser signé par courrier, accompagné de votre règlement par chèque ou mandat cash de la Poste à l'ordre de "**MGT CONCEPT**". Votre commande sera validée dès encaissement du chèque, ou dès réception s'il s'agit d'un mandat. Pour tout paiement par chèque, mandat ou par virement, nous exigeons un paiement en une seule fois.

## 4 - Livraisons

Pour les toiles de stores, le délai varie entre 2 et 3 semaines, durant la saison de Mars à fin juillet en fonction de la demande selon le type de produit sur mesure que vous commandez. Les frais d'expédition en France métropolitaine Corse incluse sont en sus du prix de vente. La livraison est valable uniquement du lundi au vendredi. La livraison n'est pas comprise pour les îles proches de la Métropole . Pour tous les autres pays, un devis personnalisé est réalisé pour l'acheminement du produit. Le transporteur messagerie vous contacte pour convenir d'un rendez-vous. Il vous livre au rez-de-chaussée, si nécessaire avec votre aide. En cas d'absence, il vous laisse un avis de passage.

Malgré toutes les précautions prises à l'emballage du produit, il peut arriver que celui-ci soit abîmé ou détérioré en cours de transport. Prenez soin de vérifier l'état et le nombre de colis que le transporteur vous présente. Avant de signer le bordereau de transport, en cas de doute, notez sur celui-ci "reçu en mauvais état", ou "x colis manquant(s)". Cette précaution vous permettra

si besoin est de bénéficier de l'assurance transport que nous souscrivons. Ne jamais noter "sous réserve de déballage", cette mention n'a aucune valeur, elle sous-entend au contraire que les colis ont été réceptionnés en bon état. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sans garantie. Un retard n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente ou à refuser les marchandises; il ne peut davantage donner droit à retenue, pénalité, compensation, dédommagement.

Au cas où l'adresse de livraison notifiée à la commande devait être modifiée, une facturation complémentaire sera réalisée et payable avant la nouvelle livraison.

## 5 - Clause particulière

Conformément à la directive européenne du 20 mai 1997, aucune clause de rétractation dans les 7 jours n'est applicable, nous sommes dans le cas de vente de biens "confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés".

## 6 - Garantie

Tous nos produits sont garantis par le fabricant de la toile, vous pouvez connaître les garanties couvertes en allant sur le site du fabricant.

Cette garantie ne s'applique pas si le défaut résulte de la pose, ou d'une prise de mesures erronée empêchant le store de fonctionner normalement.

Notre garantie couvre toute utilisation normale du store : elle ne s'applique pas en cas de négligence d'utilisation, par exemple si un store extérieur en toile reste ouvert pendant un fort coup de vent, qui endommagerait la toile.

Avant tout retour éventuel, contactez-nous au préalable en précisant clairement la nature du défaut et le numéro de votre facture, nous vous préciserons les modalités de retour.

## 7 - Toile de store et confection.

Les toiles de store proviennent de Dickson-Constant fabriqués en France à Villeneuve d'Ascq dans le Nord, SATTLER en Autriche, SAULEDA en Espagne. Pour la confection de la toile, en fonction de la demande, on vous fait livrer les toiles de France ou d'Espagne en fonction de la demande afin de réduire le délai de fabrication.

## 8 - Revendeurs

Nous pouvons vous proposer nos articles avec des remises revendeur si vous souhaitez revendre nos produits. Consultez-nous ! La TVA est récupérable pour les professionnels.

## 9 - CNIL

Conformément à la loi française informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations commerciales susceptibles de vous intéresser, veuillez nous le préciser par e-mail.

## 10 - Avertissement

Le site internet [www.toiledstore.fr](http://www.toiledstore.fr) a été conçu par la société Les MGT CONCEPT, qui est propriétaire et titulaire de l'ensemble des droits y afférant. Sauf autorisation préalable et écrite de **MGT CONCEPT**, la copie, le téléchargement ou la réutilisation de tout ou partie du site ou de son contenu est strictement interdit.

# Mentions Légales

## Informations Editeur

---

- Société : SAS MGT CONCEPT au capital de 2 000€
- Adresse : 490-2 ROUTE DE SAINT SERNIN 07200 SAINT ETIENNE DE FONTBELLON
- Tél. : 06 15 70 27 12
- SIRET : 789 925 864 00017
- Code Ape: 4791B
- N° TVA Intracommunautaire : FR92 789925864

## Hébergeur / Agence Web :

DBI INFORMATIQUE

## Responsabilités

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation des informations accessibles via ce site. La société **MGT CONCEPT** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes notamment en actualisant ce site.

## Liens hypertextes

Les sites extérieurs au site **www.toiledestore.fr** ayant un lien hypertexte avec le présent site ne sont pas sous contrôle de la société **MGT CONCEPT**, qui décline par conséquent toute responsabilité quant à leur contenu. L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation.